

Unsere Qualitätspolitik

Die gleichbleibende und immer bessere Erfüllung der von unseren Teilnehmenden und Fördergebern gewünschten Anforderungen an die Qualität unserer Leistungen ist eine bestimmende Grundlage für die erfolgreiche Arbeit des Sozialwerks Aachener Christen. Sie ist ein grundlegendes Kriterium für unsere Angebote und bildet ein zuverlässiges Band zu den Menschen, die wir unterstützen, wie auch zu unseren Fördergebern und Spendern.

Auf der Basis unseres QM-Systems zielen wir auf eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Dazu formulieren wir in unseren verschiedenen Arbeitsbereichen - auf der Grundlage unserer Qualitätspolitik - sinnvolle Ziele.

Unsere Ziele basieren stets auf den nachfolgenden Grundsätzen unserer Qualitätspolitik:

- Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Teilnehmenden und Fördergeber und deren kontinuierliche Verbesserung gehört zu unseren leitenden Grundsätzen. Den Maßstab für die Qualität setzen somit die Menschen, die zu uns kommen, wie auch unsere Fördergeber. Deshalb ist ihr Urteil über unsere Qualität für unsere Arbeit ausschlaggebend.
- Zur Sicherung unserer Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Haltung und Leistung bei.
- Wir stellen sicher, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden. Damit erfüllen wir die Qualitätserwartungen unserer Teilnehmenden und Fördergeber wie auch die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften.
- Wir streben das „0-Fehler-Prinzip“ an. Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei.
- In einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess wollen wir dank des Engagements aller Mitarbeitenden auf allen Ebenen die Qualität unserer Arbeit permanent steigern.
- Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems und zu seiner kontinuierlichen Verbesserung.
- Wir bekennen uns zum Diversity Management und Gender Mainstreaming.
- Soweit irgend möglich wollen wir den Umweltschutz als Querschnittsziel in all unserem Handeln realisieren.

Das Sozialwerk Aachener Christen erfüllt seit 2010 das Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 und ist anerkannter Träger nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV). Unser Qualitätsmanagementsystem und unsere AZAV Zulassung unterliegen einer jährlichen Überwachung durch die Zertifizierungsgesellschaft. Dies verhindert jegliches Nachlassen und sichert unsere stetige Weiterentwicklung. Wir schätzen dies als Grundlage für unsere zukünftigen Herausforderungen.